

GENERELLE ABONNEMENTSVILKÅR FOR RIKSTV AS - PRIVATKUNDER

1. Innledning

Denne avtalen ("Avtalen") er inngått mellom RiksTV AS ("RiksTV"), org. nr. 889 099 682, Økernveien 145, 0580 Oslo, og den privatperson som er registrert som kunde ("Kunden"). I tillegg til disse generelle vilkårene gjelder spesielle vilkår for de tjenester som Kunden kjøper. Vilråene gjelder kun for privatkunder.

Gyldig avtale med privatperson forutsetter at Kunden er over 18 år. Avtalen gjelder for kjøp av TV-abonnement og andre tilleggstjenester fra RiksTV samt tilhørende programkort, og gjelder fra det tidspunkt avtalen er akseptert av Kunden. Kunden må ha akseptert avtalen før tjenestene tas i bruk.

2. Vilkår for bruk

Abonnementet kan kun benyttes i Norge til Kundens interne eller private bruk, og kan ikke overdras, lånes ut eller leies ut til andre. Abonnement og programkort skal kun benyttes innenfor Kundens husstand eller tilsvarende, og deling med andre enn Kunden er ikke tillatt.

Bruk av abonnement eller programkort til offentlig visning eller i rom eller områder hvor allmennheten har tilgang er ikke tillatt. Hvert programkort skal kun brukes sammen med godkjent mottaksutstyr (merket "RiksTV"/ "NTV") og for visning på ett TV-apparat eller tilsvarende skjerm.

Signalene som gjøres tilgjengelig ved bruk av programkortet er RiksTVs eiendom, og skal kun benyttes av Kunden til det formål som følger av avtalen. Kunden skal ikke urettmessig dekryptere, kopiere, viderefremde eller på annen måte mangfoldiggjøre signalene eller tjenestene helt eller delvis, eller medvirke til dette. Brudd på denne bestemmelse kan medføre tiltale etter straffeloven, erstatningsansvar og inndragningsansvar.

3. Mottak og installasjon

Kunden er ansvarlig for installasjon av programkort, mottaker og antenne, og må selv undersøke mottaksforholdene der utstyret skal benyttes. RiksTV er ikke ansvarlig for mottaksutstyret. For mer informasjon om godkjent utstyr, mottak og installasjon, se www.rikslv.no eller kontakt RiksTV Kundesenter.

4. Kontaktinformasjon

Kunden er ansvarlig for å gi og oppdatere kontaktinformasjon, herunder adresse og epost. Driftsmeldinger og varsel om endringer gis til epost eller mobiltelefon (SMS) oppgitt av Kunden. Endringer av kontaktinformasjon skal opplyses til RiksTV Kundesenter. Slik opplysning bør skje skriftlig. Kunden står selv ansvarlig for gebyrer og kostnader som påløper som følge av at Kunden har oppgitt uriktig kontaktinformasjon eller ikke opplyst om endring av kontaktinformasjon.

5. Programkort

Programkortet eies av Kunden, men administreres av RiksTV. Programkortet kan bare benyttes sammen med mottakere som er parret med slikt programkort, som angitt i Spesielle vilkår. Tilgang til tjenestene forutsetter jevnlig oppdatering av programkortet. Programkortet blir kun oppdatert når det er installert i mottakeren og mottakeren er slått på. RiksTV har ikke ansvar for manglende oppdatering av programkortet som følge av Kundens forhold.

Kunden er selv ansvarlig hvis kortet blir skadet. RiksTV tar gebyr ved utstedelse av programkort og erstatningskort, etter gjeldende prisliste. Ved fabrikkasjonsfeil utstedes erstatningskort uten kostnader for Kunden.

6. Mottaker

Kunden aksepterer at produsent av mottakere kan foreta automatiske oppdateringer av installert programvare i mottaker som benyttes sammen med programkortet. RiksTV har ikke ansvar for mottaksutstyr og slik programvare.

Ved bestilling av enkelte tjenester for mottaker med opptaksfunksjon (PVR) aksepterer Kunden at RiksTV disponerer deler av lagringskapasiteten på opptakerens harddisk, så lenge tjenesten er aktiv. RiksTV tar ikke ansvar for bortfall av materiale som er lagret på opptakeren ved slik bestilling, eller ved reparasjoner eller innbytte av mottaker. Lagret materiale kan bli slettet eller endret ved reparasjoner og oppdateringer av mottakerens programvare.

CA-modul skal kun benyttes sammen med godkjente integrerte TV-apparater (IDTV) eller godkjent mottaker.

7. Sendingene

RiksTV har ikke ansvar for innholdet i sendinger som mottas ved bruk av programkortet.

8. Betalingsvilkår

Kundens betalingsforpliktelser løper fra den dag avtalen er inngått og til avtalen opphører. For tilleggstjenester løper forpliktelsen fra den dag tjenesten gjøres tilgjengelig.

Alle betalinger faktureres forskuddsvis med den faktureringsfrekvens som er avtalt i Kundens spesielle vilkår. Ved feil på faktura skal Kunden reklamere innen rimelig tid etter at Kunden oppdager feilen. RiksTV kan kreve fakturagebyr etter gjeldende prisliste, se www.rikslv.no, samt purregebyr i henhold til inkassolovens regler.

9. Endringer

RiksTV kan foreta endringer i sammensetningen av kanaler, samt andre avtalevilkårene med minst én måneds skriftlig varsel. Gjeldende vilkår og priser finnes på rikslv.no. Dersom endringen i avtalevilkårene er av en viss betydning og til ugunst for Kunden har Kunden rett til vederlagsfritt å heve avtalen iht. ekomforskriften § 1-8. RiksTV kan foreta prisjustering i henhold til konsumprisindeks eller som følge av økt merverdiavgift uten at dette gir hevingsrett for Kunden. Krav om heving må rettes til RiksTVs Kundesenter innen rimelig tid.

10. Oppsigelse

Avtalen kan sies opp med virkning fra to måneder etter utløpet av den måned oppsigelsen er mottatt. Kundens oppsigelse bør skje skriftlig, og skal rettes til RiksTVs Kundesenter. Ved oppsigelse refunderes forhåndsbetalt abonnementsavgift utover oppsigelsesperioden til oppgitt kontonummer. Andre forhåndsbetalte avgifter og gebyrer, refunderes ikke ved oppsigelse. Dersom Kunden sier opp et abonnement med fast avtaleperiode før avtaleperioden er utløpt, kan RiksTV kreve kompensasjon for gjenværende avtaleperiode.

11. Personopplysninger

Opplysninger om Kunden og Kundens bruk av tjenestene blir registrert og behandlet av RiksTV som en del av kundeforholdet. Utlevering av opplysninger til andre krever Kundens skriftlige samtykke, med mindre slik utlevering er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving/inkasso eller regnskapsbehandling. RiksTV har taushetsplikt om Kundens bruk av abonnementet og tjenestene.

Kunden har rett til innsyn i, retting og sletting av registrerte personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven. Opplysningene lagres så lenge som det er nødvendig for å administrere kundeforholdet eller for å oppfylle lovpålagte plikter. Kunden kan reservere seg mot elektronisk markedsføring, ta i så fall kontakt med RiksTV kundesenter.

12. Kundens mislighold

Ved forsinket betaling har RiksTV rett til å kreve forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrentelovens bestemmelser og motregne forfalte utestående krav mot forhåndsbetalt beløp. RiksTV kan sperre programkortet og kreve gebyr ved gjenåpning, forutsatt at Kunden har fått rimelig skriftlig forhåndsvarsel. Varsel kan gis på faktura. Ved vesentlig betalingsmislighold kan RiksTV heve avtalen. Ved begrunnet mistanke om misbruk av utstyr eller tjenester kan RiksTV sperre programkortet uten varsel og heve avtalen dersom dette anses nødvendig for å unngå videre misbruk. Kunden er ansvarlig for å betale for tjenestene selv om programkortet er sperret på grunn av Kundens mislighold.

13. RiksTVs mislighold

Ved mangler ved tjenesten kan kunden kreve refusjon i henhold til denne bestemmelse, erstatning og/eller heving av avtalen. Heving kan bare kreves dersom mangelen er vesentlig.

Hvis kundens mottak av sendingene avbrytes eller forstyrres vesentlig i mer enn 24 timer og dette skyldes RiksTV, kan kunden kreve en forholdsmessig refusjon av abonnementsavgiften. Øvrige avgifter og gebyrer refunderes ikke.

Ved en parts uaktsomme mislighold kan den andre parten kreve erstatning etter alminnelige regler. Partenes erstatningsansvar er begrenset til direkte tap. I forbrukerforhold er en parts ansvar begrenset til kr. 25.000,- for hvert skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak.

Dersom det foreligger grov uaktsomhet gjelder ikke begrensningene ovenfor. Ved krav om erstatning for indirekte tap gjelder kjøpslovens definisjon.

En parts erstatningsansvar kan begrenses eller bortfalle dersom den part som krever erstatning har opptrådt uaktsomt.

14. Overdragelse

RiksTV kan overdra denne avtalen til en annen tjenesteleverandør. RiksTV skal gi Kunden rimelig varsel om slik overdragelse. Kunden anses som varslet 3 dager etter at varsel er sendt Kundens adresse.

15. Klager og reklamasjoner

Klager og reklamasjon på RiksTVs tjenester eller faktura skal rettes innen rimelig tid til RiksTVs Kundesenter eller på www.rikslv.no. RiksTV skal gi tilbakemelding på henvendelser innen rimelig tid. Brev skal besvares innen syv virkedager, e-post innen 3 virkedager.

16. Tvister

Avtalen er regulert av norsk rett. Tvister kan bringes inn for de alminnelige domstoler.