

Tips: Har du problemer med lyd og bilde?

Dersom du har ustabile signaler etter installasjonen (for eksempel frys og hakking i bildet) eller ikke får inn alle kanalene du abonnerer på må du antagelig finjustere installasjonen. Sjekk først at alle kabler og kontakter er hele og uskadet og riktig tilkoblet. Forsøk deretter å vri antennen i ulike retninger for å kunne ta inn eventuelle refleksjoner av signalene. Noen steder må antennen rettes mot en ås eller en fjellside, og ikke mot nærmeste sender. Det kan være refleksjoner fra terrenget som gir best dekning. Noen ganger kan det være nødvendig å flytte antennen til et annet sted på taket eller veggen. Dersom du har installert antenneforsterker, sjekk i mottakerens meny at strømforsyning til forsterker er slått på (ofte kalt aktiv antenne eller lignende i mottakermenyen).

NB!

Ved behov for hjelp fra vårt kundesenter vær ved mottakeren når du ringer, telefon 09595. Du kan også få tips og råd på vår hjemmeside rikstv.no/kundeservice.

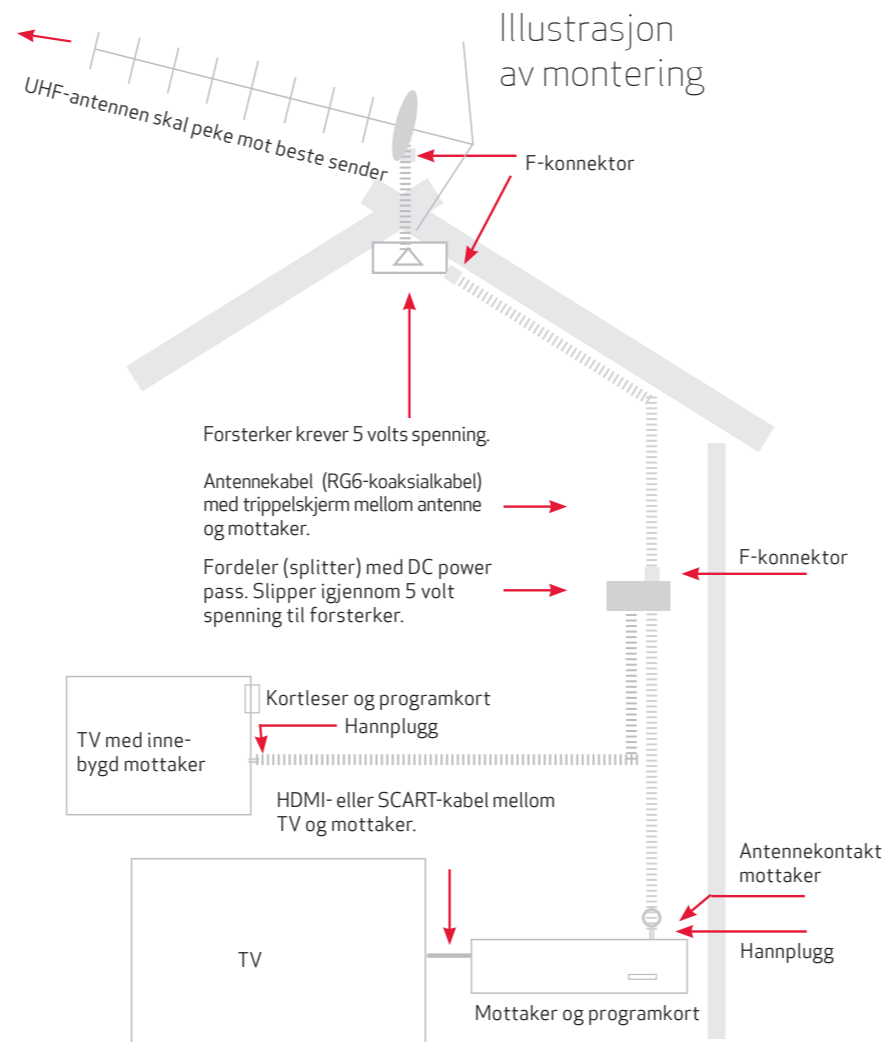
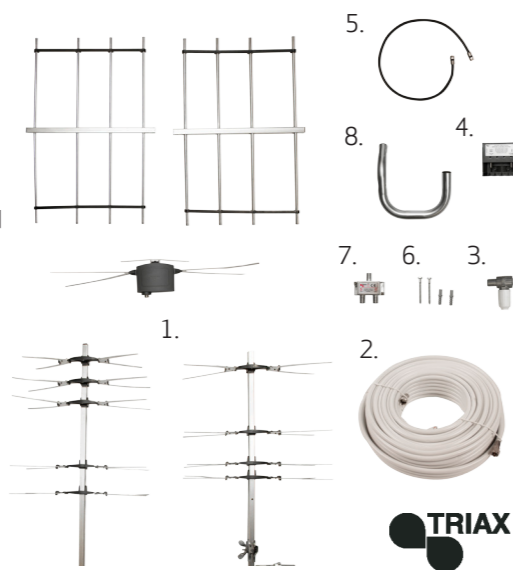
Fortsatt signalproblemer?

Prøv å optimalisere antenneretningen ved bruk av mottakerens signalmeter.

Bruk dekningskartet på rikstv.no/dekning for å finne informasjon om hvilke frekvenskanaler som benyttes i ditt område. Søk på din adresse og før musen over din beste sender for å få fram gjeldende frekvensinformasjon (tallene som vises forteller hvilke frekvenskanaler RiksTV anvender i ditt område). Dersom du ikke har tilgang til internett, vil din lokale forhandler og RiksTV sitt kundesenter kunne gi deg de nødvendige opplysningene. Gå inn i mottakermenyen og finn signalmeteret. Sett mottakerens signalmeter på en av de frekvenskanalene som benyttes der du bor. Mottakeren vil nå vise informasjon om signalstyrke og kvalitet på det mottatte signalet. Vri antennen sakte til den står i den posisjonen der signalet er best. Kanskje må du heve antennen eller flytte den til annen posisjon for å oppnå godt nok signal. Når du finner en posisjon der signalkvaliteten er god, kan du gå inn i menyen og gjøre et nytt kanalsøk.

Antennepakken inneholder:

1. Antenne
2. Antennekabel (koaksialkabel) 25m med premontert F-plugg
3. Hannplugg (IEC-plugg) for tilkobling til mottaker (i egen pose)
4. Forsterker
5. Mellom kabel med premontert F-plug
6. Festemateriell (i egen pose)
7. Fordeler/splitter
8. Veggfeste



Forsterker

I noen tilfeller skal det en forsterker til for å få stabilt signal. Forsterkeren bør plasseres nær antennen, men ikke nærmere enn 1 meter, og den må ha 5 volt spenning som den får fra mottakeren. Prøv alltid uten forsterker først. Noen TV-er med innebygd mottaker har ikke 5 volt spenning. Har du en slik TV trenger du en 5 volts strømforsyning som kobles til vanlig antennekabel (RG6-koaksialkabel). Denne kan kjøpes hos din TV-forhandler.

Signalfordeler (splitter)

Har du TV i flere rom, trenger du en signalfordeler for at antennesignalene skal kunne fordeles til flere mottakere. Plasser fordeleren mellom antennen og mottakerne. Bruk ikke signalfordeler med flere utganger enn nødvendig, da de ekstra utgangene vil dempe signalstyrken selv om de ikke brukes. Har du to TV-er, bruker du en toveis signalfordeler. Signalfordelere skal ha DC/ power-pass (se bildet over). Dette er merket på signalfordeleren.



Veiledning for installasjon av antenne



Monter antennen sammen som vist illustrert

Installer antennen høyt og fritt utendørs og slik at den peker mot beste sender.

Se dekningskartet på rikstv.no/dekning



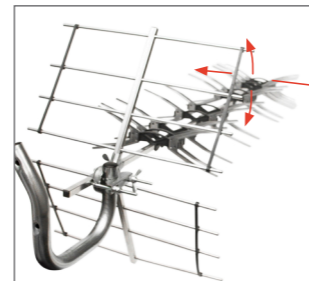
Monter gummihylsen på kabelen



Skru konnektoren på F-stikket. Fest konnektoren, monter gummihylsen i huset



Plaser dipolhuset på bommen



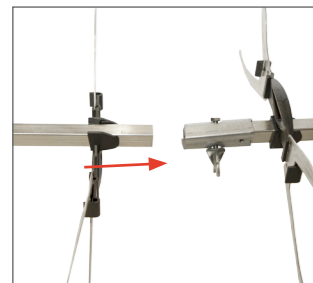
Juster antennen inn imot senderen



Antennen ferdig montert

Bruk av forsterker

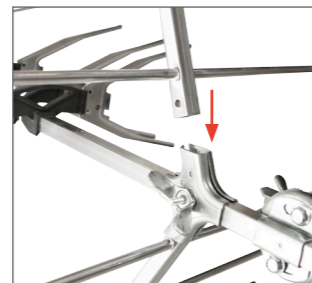
Dersom signalnivået er lavt kan du skru på forsterkeren på antennen før du kobler på antennekabelen. (kun aktuell for stor antenne (Unix)).



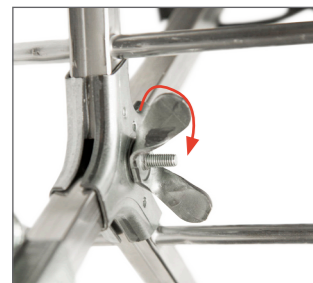
Skru bommen sammen



Stram vingemutteren godt



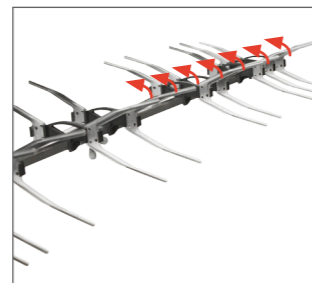
Monter de 2 bakreflektorene



Stram vingemutteren godt



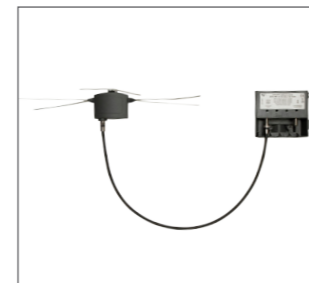
Press stabiliseringbånd på bakreflektoren



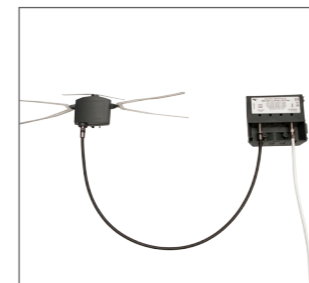
Reis opp alle reflektorerne på bommen



Forsterker med kabel

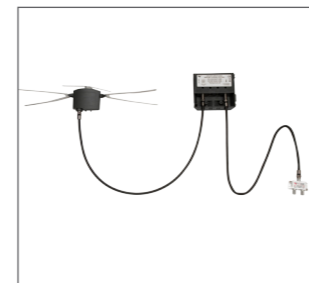


Skru kabel til huset og forsterker



Skru antennekabel til forsterker

Bruk av fordeler



Skru kabel til forsterker el. fordeler

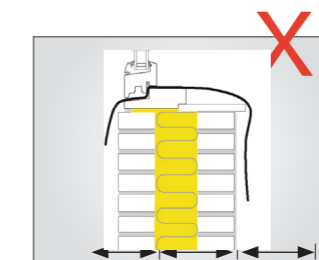


Skru antennekabel til fordeler

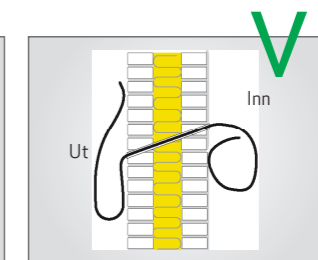
Trekk antennekabelen inn i huset

- La kabelen gå i bue i hjørner og vær forsiktig så du ikke bøyer kabelen i skarpe vinkler og kanter.
- Dersom du borer i vegg – bruk 8-10 mm borr – og påse at du ikke treffer vannrør eller elektriske ledninger.
- Borr innenfra og ut, da unngår du å få hullet for høyt eller for lavt på innervegg. La kabel gå i en liten bue nedenfor hullet i vegggen utvendig. Da renner vannet av.

Kutt antennekabelen til passe lengde etter at du har ført kabelen inn i huset.



Klem ikke kabelen



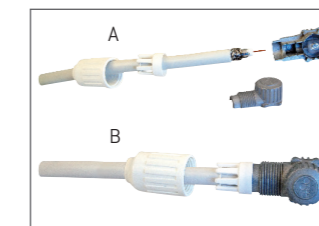
Borr innenfra og ut



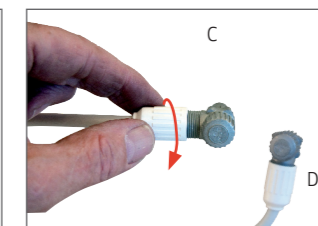
Fest kabelen med klips

OBS! For å sikre stabilt mottak må braketten festes i veggens bæring (stender, spikerslag, o.l.).

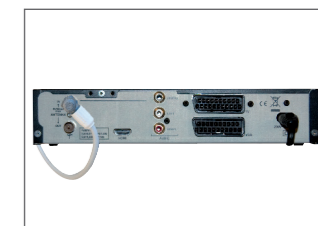
Sett på den medfølgende IEC Hannpluggen på antennekabelen som anvist på posen.



Avisoler kabelen – monter innerleder



Skru hannpluggen fast



Koble antennekabelen til mottakeren